

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

### Anmeldung und Bestätigung

Anmeldungen werden stets vorbehaltlich der verfügbaren Kapazitäten angenommen. Nach Eingang Ihrer Online- oder Fax-/Post-Anmeldung erhalten Sie von Conventus innerhalb von 14 Tagen für alle gebuchten Programme eine entsprechende schriftliche Rechnung/Buchungsbestätigung per E-Mail bzw. Post zugesendet. Diese gilt gleichzeitig als Rechnung zur Vorlage beim Finanzamt. Bitte melden Sie ebenfalls Ihre Begleitpersonen für das Rahmenprogramm namentlich an.

### Begleichung der Gebühren

Sämtliche Gebühren sind nach Erhalt der Rechnung/Buchungsbestätigung unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Rechnungsnummer zu überweisen. Die Kontodaten für die Überweisung finden Sie auf der Rechnung/Bestätigung. Alternativ kann die Zahlung auch per Kreditkarte (Master-/Eurocard, AmericanExpress, Visa Card) erfolgen. Die Gebühren des wissenschaftlichen Programms und der Kurse werden im Namen und auf Rechnung der Firma Conventus zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer erhoben. Die Gebühren des Gesellschaftsabends und Rahmenprogramms werden im Namen und auf Rechnung der Firma Conventus zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer erhoben. Auf Grund der fiskalen Bestimmungen sind wir verpflichtet in Österreich die gesetzliche Mehrwertsteuer abzuführen. Diese beträgt derzeit 20 %.

### Leistungen

Die Kongress-/Tageskartengebühr beinhaltet ausschließlich den Besuch des wissenschaftlichen Programms. Es fallen separate Gebühren für das Fortbildungs- und das Rahmenprogramm an. Die Teilnehmer erhalten sämtliche Kongressunterlagen vor Ort (Programmheft, Namensschild, Teilnahmebestätigung).

### Stornierung, Umbuchung, Rückerstattung

Bitte beachten Sie, dass Ihre Anmeldung verbindlich ist. Stornierungen bedürfen der Schriftform und sind bis zum 29. März 2012 abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 25 EUR möglich. Nach diesem Datum und/oder bei Nicht-Erscheinen zum Kongress ist die volle Gebühr zu entrichten. Für Umbuchungen nach Rechnungsstellung wird eine Bearbeitungsgebühr von 15 EUR berechnet.

Nachbuchungen bzw. Buchungen vor Ort im Tagungsbüro können nur nach Verfügbarkeit vorgenommen werden. Für alle Programmteile gibt es begrenzte Kapazitäten und für die Durchführung ist zum Teil eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich.

Bei Nichterreichen dieser Mindestteilnehmerzahl behält sich der Veranstalter vor, das gebuchte Programm kurzfristig abzusagen. In diesem Fall wird die Teilnehmergebühr vor Ort vollständig rückerstattet.

### Vorbehalt

Für jegliche Änderungen das Programm betreffend ist ausschließlich der Veranstalter verantwortlich. Der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass er gegenüber dem Veranstalter keinerlei Schadensersatzansprüche stellen kann, wenn die Durchführung des Kongresses oder einzelner Bestandteile durch unvorhergesehene politische oder wirtschaftliche Ereignisse oder allgemein durch höhere Gewalt erschwert oder verhindert wird, oder wenn durch Absagen von Referenten o.ä. Programmänderungen erforderlich werden. Mit seiner Anmeldung erkennt der Teilnehmer diesen Vorbehalt an.

### Hotelreservierung

Conventus ist lediglich Vermittler und übernimmt keinerlei Haftung. Umbuchungen/Stornierungen sind direkt bei dem Hotel vorzunehmen. Es gelten die Stornobedingungen des jeweiligen Hotels.

# CONVENTUS

– Congressmanagement & Marketing GmbH –

## **Haftung**

Conventus tritt nur als Vermittler des durch den Veranstalter angebotenen Programms auf und übernimmt dafür keinerlei Haftung. Conventus haftet ausschließlich wegen Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für die Erbringung der gebuchten Leistungen und eventuelle Mängel der Leistungserbringung haftet ausschließlich der jeweilige Leistungsträger. Die Teilnahme an den Aktivitäten des Rahmenprogramms erfolgt auf eigene Gefahr.

## **Datennutzung- und speicherung**

Die von Ihnen angegebenen Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung und/oder für die Zusendung von Veranstaltungseinladungen durch die Conventus Congressmanagement & Marketing GmbH genutzt. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung. Sie erhalten jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und können diese jederzeit sperren, berichtigen oder löschen lassen. Auch können Sie jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datennutzung ohne Angaben von Gründen widerrufen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an [direktmarketing@conventus.de](mailto:direktmarketing@conventus.de) oder per Post an Conventus Congressmanagement & Marketing GmbH, z. H. Marketing, Carl-Pulfrich-Straße 1, 07745 Jena. Gerne können Sie auch folgendes Online-Formular benutzen: [www.conventus.de/ mailing](http://www.conventus.de/ mailing)

## **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Jena ist Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Teilnehmer.