

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Basiskurse, Konservative Kurse und Fortgeschrittene Kurse 2023

Anmeldung und Bestätigung

Anmeldungen werden ausschließlich unter dem Vorbehalt verfügbarer Kapazitäten angenommen. Anmeldungen müssen den Namen der Begleitperson/en für das Rahmenprogramm enthalten. Die Anmeldung für alle gebuchten Veranstaltungsbestandteile wird verbindlich mit Erstellung einer schriftlichen Rechnung/Buchungsbestätigung durch Conventus. Diese gilt gleichzeitig als Rechnung zur Vorlage beim Finanzamt.

Die auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebene Adresse wird bei digital stattfindenden Kursen für den postalischen Versand der Urkunde genutzt. Sollten Sie innerhalb von 10 Tagen nach dem Kurs keine andere Adresse angeben, an die die Urkunde verschickt werden soll, erfolgt keine weitere postalische Zusendung.

Abrechnung und Fälligkeit der Gebühren

Die Gebühren des wissenschaftlichen Teils der Veranstaltung werden im Namen und auf Rechnung der Akademie der DWG gGmbH inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 0% (Stand 2019) erhoben. Sämtliche Gebühren sind sofort zur Zahlung fällig. Bitte beachten Sie, dass die vorgenommene(n) Buchung(en) nur verbindlich ist/sind, falls Sie den Bezahlvorgang am Ende des Registrierungsvorganges korrekt und erfolgreich abgeschlossen haben. Ihre Kursbuchung wird storniert, falls die Zahlung nicht korrekt durchgeführt wurde! Die Zahlung ist möglich via SOFORT Überweisung, giro pay, iDeal oder Kreditkarte. Eine Zahlung via Rechnung ist nicht möglich.

Leistungsumfang

Die Veranstaltungsgebühr beinhaltet ausschließlich den Besuch des wissenschaftlichen Kursprogramms. Bei Auswahl einer Gebühr inkl. Abendessen, ist dieses dann entsprechend in der Gebühr enthalten. Inklusiv sind jeweils sämtliche Veranstaltungsunterlagen, wie Programmheft, Namensschild, Teilnahmebestätigung, welche in der Regel am Veranstaltungsort ausgereicht werden.

Begleitpersonen haben keinen Zutritt zum Kurs. Eine Kinderbetreuung kann leider nicht angeboten werden.

E-Learning

Im Rahmen der Module 1, 2, 3, 4, 5 und 6 der Basiskurse der Akademie der DWG gGmbH sowie der Fortgeschrittenen Kurse der Akademie der DWG gGmbH ist ein E-Learning mit Bestehen der jeweiligen Tests erforderlich. Informationen zum E-Learning erhalten Sie etwa 4 Wochen vor Kurstermin.

Teilnehmer, die alle Lerneinheiten erfolgreich absolviert haben, erhalten Ihr Zertifikat im Anschluss an die komplette zeitliche Teilnahme des jeweiligen Kurses.

Teilnehmer, die ein E-Learning Modul nicht bestanden haben, werden nicht zum Kurs zugelassen. In diesem Fall kann die Kursgebühr zu 50% erstattet werden. Das Modul ist dann komplett zu wiederholen. Hierfür ist eine Neuanmeldung erforderlich.

Stornierung, Umbuchung, Rückerstattung

Stornierungen bedürfen der Schriftform. Eine Stornierung ist zu folgenden Bedingungen möglich:

Bis 6 Wochen vor Beginn: 50 EUR

Ab 6 Wochen vor Beginn: 100 %

Die Weitergabe des Kursplatzes an Ersatzpersonen ist nicht möglich.

Sollte ein Kurstermin verschoben werden, werden Sie darüber per E-Mail informiert und erhalten ein 14-tägiges Stornierungsrecht ohne die Erhebung einer Stornierungsgebühr. Nachbuchungen bzw. Buchungen vor Ort im Veranstaltungsbüro können nur nach Verfügbarkeit vorgenommen werden.

Sollten präsenste Kurse nicht präsent stattfinden können und abgesagt oder ins digitale Format verschoben werden, werden Sie darüber informiert. Bei einer Absage wird Ihnen die Kursgebühr zurückerstattet. Bei einer Verschiebung des Kurses in den digitalen Bereich bleibt Ihre Anmeldung bestehen. Eine kostenfreie Stornierung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

Es gilt zu berücksichtigen, dass das Teilnahmezertifikat für die Kursteilnahme, welches zur Beantragung einer persönlichen Zertifizierung bei der Akademie der DWG gGmbH erforderlich ist, nur bei kompletter Teilnahme am Kurs ausgehändigt wird. Eine signifikant verspätete Kursanreise (größer 60 Minuten nach Programmstart je Kurstag) bzw. eine verfrühte Abreise (größer 30 Minuten vor Programmende je Kurstag) führt zu einer Ablehnung der Ausgabe des Zertifikates. Eine Rückerstattung der bereits entrichteten Gebühr oder eine Übertragung dieser auf einen Folgekurs ist in diesem Falle nicht möglich.

Veranstaltungsabsage, Rückerstattung

Für alle Veranstaltungsbestandteile gibt es begrenzte Kapazitäten. Für die Durchführung ist zum Teil eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich. Bei Nichterreichen dieser Mindestteilnehmerzahl behält sich der Veranstalter vor, die Veranstaltung oder einzelne Bestandteile kurzfristig abzusagen. In diesem Fall wird die hierfür gezahlte Gebühr vor Ort vollständig rückerstattet.

Höhere Gewalt, Haftungsausschluss

Für jegliche Änderungen einzelner Veranstaltungsbestandteile ist ausschließlich der Veranstalter verantwortlich. Die Geltendmachung von Schadenersatz ist dann ausgeschlossen, wenn die Durchführung der Veranstaltung oder einzelner Bestandteile durch unvorhergesehene politische oder wirtschaftliche Ereignisse oder allgemein durch höhere Gewalt erschwert oder verhindert wird, oder wenn durch Absagen von Referenten o.ä. Änderungen erforderlich werden.

Die Zahlung wird über externe Zahlungsanbieter abgewickelt (ingenico, Sofortüberweisung, giro pay, iDeal). Conventus vermittelt dabei nur den Zugang zur Seite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters und ist nicht haftbar für die Dienstleistung und technisch korrekte Abwicklung des Zahlungsanbieters.

Hotelreservierung, Haftungsausschluss

Conventus ist lediglich Vermittler von Hotelreservierungen und übernimmt dafür keinerlei Haftung. Umbuchungen/Stornierungen sind direkt bei dem Hotel vorzunehmen. Es gelten die Stornobedingungen des jeweiligen Hotels.

Haftungsbeschränkung

Conventus tritt nur als Vermittler des durch den Veranstalter angebotenen Programms auf und übernimmt dafür keinerlei Haftung. Für die Erbringung der gebuchten Leistungen und eventuelle Mängel der Leistungserbringung haftet ausschließlich der jeweilige Leistungsträger. Die Teilnahme an den Aktivitäten des Abendprogramms erfolgt auf eigene Gefahr.

Conventus haftet ansonsten bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit nur für fahrlässiges und vorsätzliches Verschulden seiner selbst, seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Bei sonstigen Schäden ist die Haftung von Conventus, seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen auf vorsätzliches und grob fahrlässiges Verschulden beschränkt, sofern nicht wesentliche Vertragspflichten verletzt sind.

Anzuwendendes Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen internationalen Kaufrechts (CISG-Abkommen). Soweit gesetzlich zulässig, ist Jena Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche.

Datennutzung und -speicherung

Die von Ihnen angegebenen Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung und/oder für die Zusendung von Veranstaltungseinladungen durch die Conventus Congressmanagement & Marketing GmbH genutzt. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung. Sie erhalten jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und können diese jederzeit sperren, berichtigen oder löschen lassen. Auch können Sie jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datennutzung ohne Angaben von Gründen widerrufen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an direktmarketing@conventus.de oder per Post an Conventus Congressmanagement & Marketing GmbH, z. H. Marketing, Carl-Pulfrich-Straße 1, 07745 Jena. Gerne können Sie auch folgendes Online-Formular benutzen: www.conventus.de/mailling-abmeldung

Stand 30.11.2022